

Algemene leveringsvoorwaarden BDU-Direct d.d. 1 januari 2006

Met deze algemene voorwaarden, die gelden vanaf 1 januari 2006, vervallen alle eerdere versies van de algemene leveringsvoorwaarden van BDU-Direct.

BDU-Direct is onderdeel van de besloten vennootschap "Koninklijke BDU Uitgeverij BV" te Barneveld.

1. TOEPASSELIJKHEID

Deze algemene voorwaarden zijn op alle offertes en aanbiedingen van BDU-Direct van toepassing. Eventuele afwijkingen dienen schriftelijk te worden vastgelegd.

2. AANBIEDINGEN

Alle aanbiedingen en offertes van BDU-Direct zijn vrijblijvend. De aanbiedingen gelden voor de op dat moment bekend zijnde specificaties.

3. TOTSTANDKOMING

Opdrachten voor verspreiding van folders kunnen zowel schriftelijk als telefonisch worden doorgegeven. Alleen voor schriftelijk overeengekomen opdrachten erkent BDU-Direct alle aansprakelijkheid voor een goede verwerking zoals vastgelegd in de overeenkomst. Voor telefonische opdrachten stelt de BDU-Direct zich alleen aansprakelijk indien er vanuit de BDU-Direct een schriftelijke bevestiging naar de opdrachtgever is gestuurd. De opdrachtgever heeft 7 dagen om hierop te reageren. Indien niet binnen de gestelde termijn gereageerd wordt mag de BDU-Direct aannemen dat de schriftelijke bevestiging is aanvaard en goedgekeurd.

4. PRIJZEN

Alle extra kosten die niet specifiek in de offerte zijn inbegrepen, maar die wel nodig zijn tot een goede uitvoering van de opdracht, kunnen zonder vooraf gedane mededeling aan de opdrachtgever in rekening worden gebracht. Drie maanden na uitvoering van de opdracht vervalt echter het recht om de extra kosten door te berekenen aan de opdrachtgever.

5. LEVERING

Levering respectievelijk uitvoering geschiedt binnen de normale daarvoor geldende tijd. Indien een opdracht moet worden bespoedigd, kunnen hiertoe het overwerk en andere eventueel gemaakte kosten extra in rekening worden gebracht. Overeengekomen leveringstermijnen zijn altijd bij benadering aangegeven en nimmer als dwingend te beschouwen, tenzij dit nadrukkelijk schriftelijk is overeengekomen. Overschrijding van de termijn geeft de opdrachtgever nimmer het recht de overeenkomst te beëindigen. De aansprakelijkheid van BDU-Direct blijft te allen tijde beperkt tot de hoogte van het factuurbedrag of het bedrag dat BDU-Direct bij uitvoering in rekening had kunnen brengen.

6. GELEVERDE HOEVEELHEDEN

De door of namens de opdrachtgever op het verzendadvies aangegeven hoeveelheden mag BDU-Direct als juist aannemen. BDU-Direct aanvaardt op generlei wijze aansprakelijkheid voor verschil tussen afgeleverde en geadviseerde hoeveelheden drukwerk. De te bezorgen of te verzenden drukwerken dienen afgebundeld per 50 of 100 stuks, of volgens een door BDU-Direct nader vast te stellen richtlijn te worden afgeleverd. Indien het drukwerk niet op deze manier aangeleverd wordt houdt BDU-Direct zich het recht voor om de partij te weigeren of extra kosten hiervoor in rekening te brengen. De verpakking dient te geschieden in pakketten van gelijke inhoud en de hoeveelheid dient duidelijk aan de buitenkant kenbaar te worden gemaakt.

7. VERZEKERING VAN MATERIALEN

Alle vervoer en opslag van materialen ter uitvoering van een opdracht van BDU-Direct geschiedt voor risico van de opdrachtgever en is dientengevolge niet verzekerd. De restanten van een te verspreiden partij drukwerk mogen, 14 dagen na verspreiding door BDU-Direct vernietigd worden, tenzij anders schriftelijk vastgelegd.

8. TRANSPORT / RISICO

Transport van zaken geschiedt voor rekening en risico van de opdrachtgever, tenzij anders is overeengekomen. Materiaal dat door BDU-Direct bezorgd of verwerkt moet worden, dient franco en binnen de overeengekomen termijn op de door BDU-Direct opgegeven besteladressen te zijn afgeleverd.

9. BIJSLUITERS

Het is niet toegestaan om zonder vooraf schriftelijke toestemming te hebben van BDU-Direct bijsluiters ed. in de te verspreiden drukwerken te stoppen. Hiervoor gelden speciale tarieven welke op aanvraag verkrijgbaar zijn.

10. SEPERATE VERSPREIDING

Tenzij uitdrukkelijk overeengekomen, kan geen aanspraak worden gemaakt op separate verspreiding van drukwerken, voorwerpen en monsters. Voor separate verspreiding worden per opdracht nadere voorwaarden vastgesteld en gelden speciale tarieven.

11. VERSPREIDINGSDICHTHEID

11.1. BDU-Direct garandeert een gemiddelde verspreidingsdichtheid van tenminste 95% over het totale verspreidingsgebied. Indien de opdrachtgever hier een klacht over heeft, kan hij dit schriftelijk en/of telefonisch doorgeven aan BDU-Direct, die deze nader zal onderzoeken voor de opdrachtgever. De klacht dient echter wel binnen 48 uur na bezorging binnen te zijn bij BDU-Direct. In eerste instantie ligt de bewijslast voor de klachten bij de opdrachtgever welke later door de BDU-Direct zullen worden geverifieerd. Indien de

klacht gegrond blijkt te zijn zullen er passende maatregelen genomen worden.

11.2. Voor het bepalen van de verspreidingsdichtheid, ook als dit door de opdrachtgever gebeurt, geldt: -dat een straat binnen een bepaalde wijk als bezorgd wordt beschouwd indien drie personen bevestigen het drukwerk te hebben ontvangen. Een straat wordt als niet bezorgd beschouwd indien er vijf personen ontkennen het drukwerk te hebben ontvangen. Er worden derhalve maximaal 7 interviews gehouden. In geval van twijfel wordt een adres noch negatief noch positief aangemerkt. De onderzoeksresultaten dienen afkomstig te zijn uit alle bezorgwijken. Indien de opdrachtgever zelf een deskundige aanwijst om de verspreidingen te laten vaststellen, draagt de opdrachtgever zelf de daarvoor gemaakte kosten.

12. ANNULERING VAN EEN OPDRACHT

Indien een opdracht 8 tot 14 dagen van tevoren wordt geannuleerd, heeft BDU-Direct het recht om 15% van het bij wel uitoefenen van de opdracht te factureren bedrag in rekening te brengen. Geschiedt de annulering 7 dagen of minder voor verspreiding dan is BDU-Direct gerechtigd om 30% van het bij uitoefenen van de opdracht te factureren bedrag in rekening te brengen. Eventueel reeds gemaakte kosten kunnen extra worden verhaald, indien de bovengenoemde percentages niet afdoende blijken te zijn.

13. BETALING

Betaling dient te geschieden binnen 4 weken na levering dienst. BDU-Direct is gerechtigd op elk moment gehele vooruitbetaling van de prijs ofwel enige zekerheid te verlangen voor de betaling van de prijs alvorens aanvang te nemen, dan wel voort te gaan met de uitvoering van de overeenkomst. Bij overschrijding van enige betalingstermijn is opdrachtgever in verzuim zonder dat hiervoor enige in gebreke stelling is vereist en is opdrachtgever vanaf dat moment de wettelijke rente verschuldigd. Indien opdrachtgever nalatig blijft met nakoming van enige verplichting uit de overeenkomst, is de opdrachtgever tevens gehouden tot volledige vergoeding van buitengerechtigde en gerechtelijke incassokosten, advocaatkosten en kosten van interne en externe adviezen. Dit met een minimum van 15% van het betrokken bedrag gefixeerd met een minimum € 50,00 (excl. BTW). Door de opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter aflossing van de rente en kosten en vervolgens van opeisbare facturen die het langste open staan, ook als de opdrachtgever vermeldt dat de betaling betrekking heeft op een latere factuur.

14. AANSPRAKELIJKHEID

14.1. Indien verspreiding niet, niet tijdig of niet volledig heeft plaatsgevonden conform de gegarandeerde verspreidingsdichtheid (artikel 11) wordt BDU-Direct eerst in de gelegenheid gesteld tot aanvullende verspreiding voor die plaatsen of gedeelten van plaatsen, wijken of straten waar omissies zijn aangetoond en dan nog slechts indien nog drukwerken voorhanden zijn. Indien dit niet het geval meer is zal naar rato het aantal niet in rekening worden gebracht. Indien de integrale facturering al heeft plaatsgevonden zal de opdrachtgever naar rato worden gecrediteerd.

14.2. BDU-Direct aanvaardt geen aansprakelijkheid voor de bezorging bij huizen zonder brievenbus, of waar meerdere huishoudens slechts één brievenbus hebben. Geen reclames worden aanvaard voor de verspreiding bij huizen met openstaande voordeur, in woonwagenvakken, woonschepen, en huizen met een loslopende hond, evenals bij huizen waar meerdere gezinnen wonen, indien zulks niet mocht blijken uit de op de deur voorkomende naambordjes.

14.3. In geval van toerekenbare tekortkoming ten aanzien van verplichtingen uit de overeenkomst beperkt de aansprakelijkheid van BDU-Direct voor schade zich tot maximaal de toegevoegde waarde van deze opdracht voor BDU-Direct.

14.4. Iedere aansprakelijkheid van BDU-Direct voor enige andere vorm van schade is uitgesloten, daaronder begrepen aanvullende schadevergoeding in welke vorm dan ook, vergoeding van indirecte schade of gevolgschade of schade wegens gederfde winst.

14.5. Indien de opdracht zowel de druktechnische verzorging als de verspreiding van materiaal betreft, kunnen eventuele onvolkomenheden in de verspreiding nimmer leiden tot het door de opdrachtgever niet of niet volledig verschuldigd zijn van de overeengekomen kosten van de druktechnische vervaardiging.

15. TOEPASSELIJK RECHT / BEVOEGDE RECHTER

Op alle rechtsbetrekkingen tussen BDU-Direct en de wederpartij is Nederlands recht van toepassing. Geschillen tussen BDU-Direct en wederpartij, behorend tot de competitie van de Arrondissementsrechtbank, worden bij uitsluiting berecht door de rechter van de plaats van BDU-Direct, behoudens indien BDU-Direct als eisende of verzoekende partij kiest voor de bevoegde rechter van de woon- of vestigingsplaats van de wederpartij.

16. BEKENDHEID MET DE VOORWAARDEN

Bij het aangaan van een overeenkomst wordt ervan uitgegaan dat de opdrachtgever op de hoogte is van de bovengenoemde voorwaarden. Hij kan zich derhalve niet beroepen op het feit dat hij van bepaalde algemene voorwaarden niet op de hoogte is. De algemene voorwaarden liggen ter inzage bij de Koninklijke BDU Uitgeverij B.V.